

Szanowny Konsument,

Dziękujemy za dokonanie zakupów w naszym sklepie internetowym. Poniżej znajdują Państwo najważniejsze informacje dotyczące naszego sklepu internetowego zgodnie z regulaminem, na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta nakładającego na Sprzedawcę obowiązek informacyjny.

Zapraszamy ponownie.

Dane Sprzedawcy:	Spółka Wydawnictwo Od.Nowa spółka z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Mieszka I 38, NIP: 547-008-80-29, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez: Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS 0000114613, o kapitale zakładowym w wysokości 56.000,00 złotych; nr tel. 33 822 97 97, fax: 33 822 90 80 ; e-mail: biuro@wydawnictwo-odnowa.pl
Sklep internetowy	www.wydawnictwo-odnowa.pl
Regulamin sklepu internetowego	http://www.wydawnictwo-odnowa.pl/content/12-regulamin
Przedmiot świadczenia	Informacje dotyczące istotnych właściwości produktu określone są na produkcie, są trwale z nim połączone lub zawarte są w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu.
Reklamacje	Ewentualne reklamacje Konsument może składać na adres Sprzedawcy znajdujący się powyżej.
Cena produktu	Cena produktu podana jest w złotych polskich, określona jest w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu. Cena ta zawiera podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki. W załączonym do przesyłki dowodzie zakupu wskazano w osobnej pozycji naliczone według wyboru Konsumenta koszty dostawy Produktu.
Sposób i termin zapłaty	Wybrany przez Klienta sposób zapłaty ceny jest wskazany w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu oraz w potwierdzeniu zamówienia wysłanym przez Sklep Internetowy. <u>Sprzedawca udostępnia Klientowi do wyboru następujące sposoby płatności:</u> <ul style="list-style-type: none">• Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki - przy dostawie za pośrednictwem Poczty Polskiej• Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy, płatności elektroniczne obsługiwane przez Centrum Rozliczeń Dotpay lub serwis PayPal. Termin zapłaty w przypadku wybrania tej formy płatności wynosi 7 dni od dnia złożenia zamówienia Informacje dot. rachunku bankowego Sprzedawcy: <ul style="list-style-type: none">• Bank: PKO SA• Numer rachunku: 76 1240 1170 1111 0000 2408 6451
Sposób i termin spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę	Realizacja przyjętego zamówienia rozpoczyna się: a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę; b) w przypadku zamówień płatnych przelewem lub za pośrednictwem serwisów elektronicznych: PayPal lub Dotpay - z chwilą zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy
Koszt oraz termin i sposób dostawy produktu	<u>Koszty dostawy:</u> Ewentualny koszt dostawy produktu do klienta jest wskazany w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu. Koszty dostawy są wskazywane także w trakcie składania zamówienia i na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Koszty dostawy”. <u>Termin dostawy:</u> Termin dostawy produktu do klienta wynosi od 2 do 10 dni roboczych, chyba że w opisie danego produktu lub w umowie sprzedaży podano krótszy termin. Czas ten należy liczyć w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none">• W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem lub płatności elektronicznej – od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.• W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia umowy sprzedaży. <u>Dostępne sposoby dostawy:</u> <ul style="list-style-type: none">• Przesyłka pocztowa;• Przesyłka pocztowa pobraniowa• Przesyłka kurierska;
Prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, ze wskazaniem sytuacji, w których	Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na adres: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Mieszka I 38 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

<p>prawo to nie przysługuje</p>	<p><u>Zasady dotyczące odstąpienia:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. 2. Sprzedawca dokona zwrotu przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. 3. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia otrzymania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia. 4. Konsument niezwłocznie zwraca Produkt <u>na własny koszt</u> poprzez pocztę lub poprzez zwrot w siedzibie Sprzedawcy, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Produkt należy zwrócić na adres: Wydawnictwo Od.Nowa sp. z o.o., 43-300 Bielsko-Biała ul. Mieszka I 38, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. <p>Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) świadczenia usług rozpoczętych za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa powyżej; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli; (3) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu, w której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) świadczeń, których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia; (5) których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych; (6) których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) których przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.</p>
<p>Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie mają charakter wiążący</p>	<p>Dla złożonego Zamówienia obowiązują ceny aktualne na moment jego złożenia przez Klienta. Cena jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.</p>
<p>Miejsce i sposób korzystania z uprawnień z tytułu rękojmi</p>	<p>Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady fizyczne lub prawne Produktu.</p> <p><u>Miejsce i sposób składania oświadczeń o korzystaniu z rękojmi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pisemnie na adres: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Mieszka I 38. • Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@wydawnictwo-odnowa.pl <p>Rękojmia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta z tytułu rękojmi są określone w przepisach ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) • Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź w sprawie oświadczenia o korzystaniu z rękojmi wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób. • W przypadku Produktów objętych również gwarancją Sprzedawca informuje, iż gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z uprawnień z tytułu rękojmi.
<p>Gwarancja jakości</p>	<p>W przypadku, gdy dostarczony Produkt będzie posiadał wady, Klient może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych kierując je bezpośrednio do Sprzedawcy lub do wskazanych serwisów.</p>
<p>Minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta</p>	<p>Nie dotyczy Umowy sprzedaży Produktu.</p>

wynikających z umowy	
Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów	W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów mogących wyniknąć w toku realizacji przedmiotowej umowy Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów ich rozpatrywania i dochodzenia roszczeń m.in. poprzez stałe polubowne sądy konsumenckie, mediatora itp. W przypadku nie skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji spory zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.